

Ogólne Warunki Gwarancji na produkty oświetleniowe oraz osprzęt elektryczny firmy SKOFF

Ver. 11.2022

Na zakupiony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub za pośrednictwem sklepu internetowego pod adresem www.e-skoff.com produkty marki SKOFF udzielana jest gwarancja na warunkach wymienionych poniżej przez producenta SKOFF Sp. z o. o. z siedzibą w Czechowicach - Dziedzicach przy ulicy Legionów 243D, 43-500 Czechowice – Dziedzice.

Producent, zwany dalej Gwarantem, gwarantuje sprawne działanie swych produktów zgodnie z warunkami techniczno- eksploatacyjnymi zawartymi w instrukcji obsługi dołączonej do każdego produktu.

Niniejsza gwarancja producenta nie obejmuje produkt w z datą sprzedaży przed 31 grudnia 2015 roku.

1. Warunki ogólne

- 1.1 Producent gwarantuje sprawne działanie produktu marki SKOFF zgodnie z warunkami techniczno - eksploatacyjnymi zawartymi w instrukcji obsługi.
- 1.2 Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu umieszczonej na dowodzie zakupu oraz karcie gwarancyjnej. Okresy gwarancyjne dla poszczególnych grup produktowych marki SKOFF wynoszą:

| | | |
|--|-------------|--------|
| Music Line LED Light 10V DC IP20 | 36 miesięcy | 3 lata |
| Music Line LED Light 10V DC IP66 | 24 miesięcy | 2 lata |
| Music Line LED Light 10V DC IP20 z zasilaczem SKOFF ¹ | 84 miesięcy | 7 lat |
| Music Line LED Light 230V AC | 36 miesięcy | 3 lata |
| Music Line LED Light + PIR sensor 10 V DC | 36 miesięcy | 3 lata |
| Music Line LED Light + PIR sensor 230 VAC | 36 miesięcy | 3 lata |
| Music Line PIR sensor 10 V DC | 36 miesięcy | 3 lata |
| Music Line PIR sensor 230 V AC | 36 miesięcy | 3 lata |
| Zasilacze LED ² | 36 miesięcy | 3 lata |
| Oprawy meblowe 12 V DC | 36 miesięcy | 3 lata |
| Moderno Line | 36 miesięcy | 3 lata |
| Galaxy Line | 36 miesięcy | 3 lata |
| Zestawy meblowe | 36 miesięcy | 3 lata |
| Taśmy LED | 36 miesięcy | 3 lata |
| iCity | 60 miesięcy | 5 lat |
| iCity Basic | 60 miesięcy | 5 lat |
| iCity Industry | 60 miesięcy | 5 lat |

1) ZOL6-10, ZOL7-10, ZOL15-10, ZOL16-10, ZOL19-10

SKOFF Sp. z o.o.
ul. Legionów 243D
43-500 Czechowice-Dziedzice
Polska

tel. +48 32 215 28 93
fax. +48 32 215 65 05

NIP: 652-13-77-590
REGON: 273385818
KRS: Sąd Rejonowy w Katowicach, nr 0000138916
Kapitał zakładowy: 100 000 zł

www.skoff.pl
info@skoff.pl



2) ZOL6-10, ZOL7-10, ZOL7-12, ZOL15-10, ZOL15-12, ZOL16-10, ZOL19-10, ZOL19-12, ZOL40-12

Okresy gwarancyjne dla produktów innych marek i pochodzących z innych źródeł są określone w gwarancji producenta / dostawcy.

1.3 Termin gwarancji rozpoczyna bieg od daty zakupu.

Gwarancja ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją Kupujący nie mógł z niej korzystać, lecz zgłosił niezwłocznie reklamację Gwarantowi.

1.4 Uprawnionym z gwarancji jest Kupujący.

Kupującym w rozumieniu gwarancji jest osoba, która nabyła produkt bezpośrednio od Gwaranta, z wyjątkiem Przedsiębiorców, w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu Cywilnego.

W przypadku produktów oznaczonych co do tożsamości Gwarant zobowiązany jest do ich naprawy, a w przypadku rzeczy oznaczonych co do gatunku do ich wymiany, chyba że możliwa jest ich naprawa. Decyzja co do wyboru sposobu usunięcia wady w takim przypadku należy do Gwaranta.

Jeśli Gwarant zdecyduje się na wymianę produktu, lecz nie będzie w stanie jej zrealizować z powodu niedostępności lub zaprzestania produkcji produktu, może zwrócić Kupującemu kwotę zapłaconą przez Kupującego za produkt albo wymienić produkt na inny, równoważny (mogący nieznacznie różnić się od produktu pod względem wzornictwa i specyfikacji technicznej).

1.5 Jeżeli wada produktu wynika z wady części lub podzespołu, Gwarant zobowiązany jest do naprawy lub wymiany tej części lub podzespołu.

1.6 Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest zwrot wadliwego produktu do Gwaranta.

1.7 Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w produkcji.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za inne wady i uszkodzenia mechaniczne, w szczególności wywołane nieprawidłowym przechowywaniem, nieprawidłowym użytkowaniem, w szczególności przechowywaniem lub użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem i instrukcją obsługi oraz za wady spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi.

Niewłaściwym użytkowaniem produktu jest w szczególności:

- Używanie produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- Używanie produktu niezgodnie z instrukcją obsługi i informacjami zawartymi na jego opakowaniu,
- Przekraczanie maksymalnych parametr w pracy produktu,
- Używanie w nieodpowiednich dla produktu warunkach środowiskowych (jeżeli w instrukcji nie określono inaczej urządzenia marki SKOFF przeznaczone są do pracy w standardowych warunkach, tj. temperatura otoczenia -10 C + 25 C, ciśnienie 960 - 1060 hPa, wilgotność <85%).
- Podłączanie produktu niezgodnie z schematem podłączania,
- Instalacja elektryczna, w której pracuje produkt podlega wahaniom napięcia wykraczającym poza 230 V 10%.

- 1.8 Naruszenie powyższych zasad oraz innych wymienionych w niniejszym dokumencie powoduje utratę uprawnień płynących z gwarancji.

2 Normalne zużycie

- 2.1 Gwarancji nie podlegają niesprawności wynikające ze zużycia eksploatacyjnego elementów lub części produktu. Dla uniknięcia wątpliwości, gwarancja nie obejmuje skutków normalnego zużycia w wyniku eksploatacji części lub podzespołów podlegających okresowej wymianie, o ile produkt zawiera takie części lub podzespoły.
- 2.2 Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia wykorzystanych materiałów w np. żółknięcia kloszów, matowienie powłok lakierniczych, które mogą ulec odbarwieniom z upływem czasu lub w skutek działania czynników atmosferycznych.
- 2.3 Gwarancja nie obejmuje również:
- wad wynikających z nieprawidłowej eksploatacji produktów,
 - wad wynikających z działania osób trzecich w szczególności instalatorów wykorzystujących produkty objęte gwarancją niezgodnie z instrukcją,
 - wad wynikłych ze zdarzeń, za które odpowiedzialność nie ponosi Gwarant w szczególności działań siły wyższej,
 - wad wynikających z oddziaływania czynnik w chemicznych, termicznych, mechanicznych, elektromagnetycznych i innych, których oddziaływanie na produkt jest sprzeczne z instrukcjami obsługi, aktualnym stanem wiedzy technicznej i zasadami doświadczenia życiowego.

3 Procedura rozpatrywania reklamacji

- 3.1 Reklamację jakościową należy zgłaszać drogą e-mailową na właściwy adres z wykorzystaniem właściwego formularza dostępnego pod adresem: <http://www.skoff.pl/pl/do-pobrania-main/dokumenty>
- Reklamacja jakościowa **kj@skoff.pl**
 - Reklamacja logistyczna **pok@skoff.pl**

Za prawidłowe zgłoszenie uważa się zgłoszenie zawierający poniższe informacje :

- ilość usterek
 - zgłaszany produkt
 - szczegółowy opis problemu
 - nr dokument sprzedaży z SKOFF
- 3.2 Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wadliwy Produkt do siedziby Gwaranta dopiero po otrzymaniu od Gwaranta instrukcji dotyczących sposobu (kurier, itp.) i terminu wysyłki. Przesyłka winna być zaadresowana do:
- „Działu Reklamacji” - w przypadku reklamacji jakościowych

- „Dział POK” - w przypadku reklamacji logistycznych

SKOFF Sp. z o.o.
ul. Legionów 243d
43-500 Czechowice-Dziedzice
Polska

tel. +48 32 215 28 93
fax. +48 32 215 65 05

NIP: 652-13-77-590
REGON: 273385818
KRS: Sąd Rejonowy w Katowicach, nr 0000138916
Kapitał zakładowy: 100 000 zł

www.skoff.pl
info@skoff.pl



- 3.3 Niepodanie wszystkich danych wymaganych treścią formularza reklamacyjnego, lub podanie ich w sposób nieczytelny i niezrozumiały skutkuje wezwaniem Kupującego do uzupełnienia zgłoszenia. W przypadku nieuzupełnienia zgłoszenia lub wysłania produktu bez zgłoszenia skutkuje odesłaniem produktu przez Gwaranta.
- 3.4 Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć urządzenie do siedziby Gwaranta w oryginalnym opakowaniu lub innym, który zabezpiecza produkt przed ewentualnymi skutkami transportu. W przeciwnym przypadku Reklamujący ponosi ryzyko uszkodzeń, które mogą wyniknąć w czasie transportu do i z punktu złożenia reklamacji.
- 3.5 Gwarant może odmówić wykonania swych zobowiązań wynikających z gwarancji w przypadku stwierdzenia ingerencji w produkt osób trzecich innych niż Gwarant napraw, uszkodzeń mechanicznych lub niekompletności produktu.
- 3.6 W przypadku stwierdzenia wady, w celu realizacji swych uprawnień Kupujący obowiązany jest niezwłocznie zaprzestać użytkowania produktu mogącego poskutkować pogłębieniem się wady i i dokonać czynności określonych powyżej.
- 3.7 Gwarant rozpatruje zgłoszenie w terminie 14 dni od dnia dostarczenia mu wadliwego towaru, lub - jeśli oględziny większej ilości oprav muszą odbyć się w miejscu zamontowania oprav - termin liczony jest od dnia umożliwienia dostępu do reklamowanego produktu. Gdy do rozpatrzenia reklamacji niezbędne jest przeprowadzenie specjalistycznych badań zlecanych przez SKOFF innemu podmiotowi, lub do rozpatrzenia reklamacji uzasadnione będzie wydłużenie tego terminu – max 30 dni roboczych, SKOFF poinformuje Kupującego o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
- 3.8 Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się zawiadomienie Kupującego pisemnie lub e-mailem (na adres wskazany przez Kupującego w Formularzu reklamacyjnym) o decyzji podjętej przez Gwaranta w sprawie zgłoszonej reklamacji.
- 3.9 Gwarant zobowiązuje się do wykonania swych zobowiązań z gwarancji w terminie 21 dni od daty uznania reklamacji i może zostać wydłużony w przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od SKOFF Sp. z o.o. . Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej (patrz Niemożność korzystania z rzeczy w skutek stwierdzonej i zgłoszonej wady produktu).
- 3.10 Wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedawanym produkcie ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane na koszt Gwaranta. W przypadku gdy Gwarant nie ponosi wobec Kupującego odpowiedzialności z tytułu gwarancji, możliwe jest odpłatne usunięcie wady na zasadach określonych przez strony.
- 3.11 Gwarant nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z usunięciem strat.
- 3.12 Odpowiedzialność gwaranta ograniczona jest maksymalnie do wartości produktu.
Nie wyłącza to uprawnień Kupującego do odszkodowania.
- 3.13 Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu, montażu wadliwego produktu oraz ewentualnych szkód związanych z koniecznością jego demontażu, dostarczenia, montażu czy czasowego pozbawienia z możliwości korzystania z produktu.
- 3.14 Gwarant zastrzega sobie prawo do weryfikacji wady towaru objętego gwarancją w miejscu faktycznego użytkowania, po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego od Kupującego. Nie zapewnienie dostępu przez Kupującego przedstawicielom Gwaranta do reklamowanego produktu w rozsądnym terminie traktuje się jako odstąpienie od roszczenia reklamacyjnego.

3.15 Kupujący jest zobowiązany zapewnić bezpieczne i higieniczne warunki przeprowadzania czynności związanych z rozpatrywaniem reklamacji w miejscu użytkowania urządzeń. W przypadku, gdy przeprowadzenie ww. czynności nie będzie możliwe ze względu na warunki pracy lub gdy istniejące warunki będą zagrażać zdrowiu lub życiu przedstawicielom Gwaranta, Gwarant powstrzyma się od rozpatrzenia reklamacji do czasu zapewnienia odpowiednich warunków pracy. Okres gwarancji w powyższej sytuacji nie ulega wydłużeniu o czas, w którym nie było możliwe przeprowadzenie czynności gwarancyjnych. Nie zapewnienie dostępu do urządzeń na wskazanych warunkach przez dłużej niż 7 dni traktuje się jako odstąpienie Kupującego od roszczenia reklamacyjnego.

3.17. Postępowanie reklamacyjne kończy sporządzenie protokołu reklamacyjnego.

4 Warunki pozostałe

4.1 Gwarancji nie podlegają następujące warunki dla opraw LED:

- Spadek strumienia świetlnego w trakcie życia produktu do 0,8%/1000h oraz zmiana barwy modułów LED (zgodnie z Rozporządzeniem 1194/2012 lub późniejszymi przepisami)
- Parametry nowych modułów w LED objęte są tolerancją +/-10% dla strumienia świetlnego oraz wydajności produktu.
- Wygaszanie pojedynczej diody w module LED, chyba że ilość wygaszonych pojedynczych diod przekracza 10 % wszystkich diod na module.
- Zmiana temperatury barwowej w stopniu mniejszym niż (+/-10%)
- Uszkodzenia układów zasilania, komponentów elektronicznych takich jak zasilacze, transformatory, sterowniki, moduły LED, itp. jeżeli nominalny wskaźnik awarii nie przekracza 0,2%/1000h całości (z zaokrągleniem do jednej sztuki).
- Maksymalny czas eksploatacji produktów przyjmuje się na poziomie 4000 godzin rocznie.
- W stosunku do konsumentów niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową. Niniejsza gwarancja nie wyłącza uprawnień Konsumenta na zasadzie rękojmi.
- W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej gwarancji mają zastosowania odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Uprawnienia tytułu gwarancji, jak również z tytułu rękojmi, nie przysługują przedsiębiorcom (art. 558 §1 Kodeksu Cywilnego).

- KONIEC -

SKOFF Sp. z o.o.
ul. Legionów 243d
43-500 Czechowice-Dziedzice
Polska

tel. +48 32 215 28 93
fax. +48 32 215 65 05

NIP: 652-13-77-590
REGON: 273385818
KRS: Sąd Rejonowy w Katowicach, nr 0000138916
Kapitał zakładowy: 100 000 zł

www.skoff.pl
info@skoff.pl

